Cookie- en Privacyverklaring TrainSmart

TrainSmart, gevestigd te Gorinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor wie geldt deze privacy verklaring

- Klanten van TrainSmart
  Oud-klanten van TrainSmart
  Mensen die een kennismaking, intake, proefperiode of proefles of informatieaanvraag doen
  Websitebezoekers
  Deelnemers aan events, workshops of acties
  Mensen die contact met TrainSmart opnemen via e-mail, telefoon, WhatsApp, social media of onze website
  Leveranciers en zakelijke relaties
  Sollicitanten en medewerkers

Persoonsgegevens die TrainSmart verwerkt:

TrainSmart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan TrainSmart (heeft) verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die TrainSmart verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Lidmaatschapsgegevens
- Contractgegevens
- Betaalgegevens
- Aanwezigheid, reserveringen en trainingsmomenten
- Coachnotities en voortgangsgegevens
- Gegevens inzake gezondheid (bv medicijngebruik, fysieke gesteldheid en biometrische gegevens)
- Overige gegevens die actief door u aan TrainSmart worden verstrekt bijvoorbeeld door een profiel aan te maken op de website, intake of in correspondentie en/of telefonisch;
- Websitegegevens, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaat type, cookiegegevens en gegevens over uw activiteiten op de website van TrainSmart;

De manier waarop TrainSmart gegevens verzamelt:

TrainSmart verzamelt uw gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het intakeformulier of het doen van concrete aanvraag. TrainSmart verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door u is gegeven, op grond van een

overeenkomst welke u met TrainSmart heeft gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
De website van TrainSmart en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. TrainSmart kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. TrainSmart raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat TrainSmart zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@trainsmart.nl, dan verwijdert TrainSmart deze informatie.

Met welk doel TrainSmart persoonsgegevens verwerk:
TrainSmart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij u af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om u optimaal te kunnen bedienen met de diensten van TrainSmart; TrainSmart verwerkt bijzondere persoonsgegevens om TrainSmart in staat te stellen haar dienstverlening uit te oefenen;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om u te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Om uw betaling af te kunnen handelen;
- Om uw bezoekersgedrag te analyseren op de website van TrainSmart;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang
TrainSmart verwerkt persoonsgegevens ook wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dit geldt bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening, het beveiligen van onze systemen, het opvolgen van leads, klantcontact, marketing richting bestaande relaties, interne analyses en het ondersteunen van onze coaches bij de begeleiding van klanten.
Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang, maken wij een afweging tussen ons belang en uw privacybelang.

Hoe lang TrainSmart persoonsgegevens bewaart:
TrainSmart bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden:

TrainSmart verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van TrainSmart, sluit TrainSmart indien nodig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TrainSmart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookiestatement die TrainSmart gebruikt:
TrainSmart gebruikt functionele en technische cookies.
Om de website optimaal te laten functioneren gebruikt TrainSmart functionele cookies. Hiernaast maakt TrainSmart gebruik van technische cookies, deze cookies meten alle data die je terugvindt in Google Analytics. Ze meten bijvoorbeeld: het aantal bezoekers van de website, de tijd dat bezoekers op de website verblijven en welke pagina's bekeken worden. TrainSmart verzamelt deze gegevens, maar anonimiseert deze gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:
De volgende rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TrainSmart;
- U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat u bij TrainSmart een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die TrainSmart van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@trainsmart.nl . TrainSmart reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.

Hoe TrainSmart persoonsgegevens beveiligd heeft:
TrainSmart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@trainsmart.nl.